
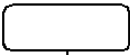
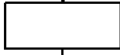

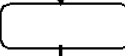
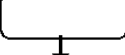
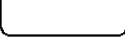


LAMPIRAN	:	SURAT KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BANTUL
Nomor	:	023a TAHUN 2025
Tanggal	:	14 April 2025

Nomor SOP	DPMPTSP-SOP-C-25		DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BANTUL
Tanggal Pembuatan	14 April 2025		
Tanggal Revisi	14 April 2025		
Versi	1.0		
Klasifikasi Dokumen	Internal		
Disahkan oleh	Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bantul		
Nama SOP : SENYUM SALAM SAPA SOPAN SANTUN			

Dasar Hukum : <ol style="list-style-type: none">1. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 tahun 2012 tentang Pedoman penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan;2. Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 5 tahun 2021 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 12 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bantul;3. Peraturan Bupati Bantul Nomor 23 Tahun 2016 tentang Panduan Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan di Kabupaten Bantul;4. Peraturan Bupati Bantul Nomor 50 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Pada Pemerintah Kabupaten Bantul;5. Peraturan Bupati Bantul Nomor 76 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha dan Perizinan Nonberusaha.6. ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu.	Kualifikasi Pelaksana : <ol style="list-style-type: none">1. Sarjana S12. Magister S2
--	---

Keterkaitan :	Peralatan/Perlengkapan :
Peringatan :	Pencatatan dan Pendataan :
<ol style="list-style-type: none">1. Membiasakan budaya Senyum Sapa Salam untuk membentuk lingkungan kerja yang nyaman2. Budaya Senyum Sapa Salam saat melakukan pelayanan terhadap masyarakat	Melakukan Peneguran terhadap pegawai yang tidak melakukan budaya Senyum Sapa Salam

No.	Kegiatan	Pelaksana	Mutu Baku			
		Pegawai	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
1	Pegawai Bertemu dengan pegawai lainnya			1 Menit	Budaya Senyum Sapa Salam	
2	Pengawai saling memberikan Senyum			1 Menit	Budaya Senyum Salam Sapa Sopan Santun	
3	Pegawai saling mengucapkan Salam			1 Menit	Budaya Senyum Salam Sapa Sopan Santun	
4	Pegawai saling melakukan Sapa			1 Menit	Budaya Senyum Salam Sapa Sopan Santun	
5	Pegawai saling bersikap sopan (menghormati orang lain dan berbicara dengan hormat)			1 Menit	Budaya Senyum Salam Sapa Sopan Santun	
6	Pegawai saling berperilaku santun (bersikap dengan santun dan penuh etika)			1Menit	Budaya Senyum Salam Sapa Sopan Santun	

Ditetapkan di Bantul
Pada tanggal, 14 April 2025



(Dra. ANNIHAYAH, M.Eng.)
NIP. 196902041993032004