

LAMPIRAN	:	SURAT KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BANTUL
Nomor	:	023a TAHUN 2025
Tanggal	:	14 April 2025

Nomor SOP	DPMPTSP-SOP-C-25	 <p style="text-align: center;">DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BANTUL</p>
Tanggal Pembuatan	14 April 2025	
Tanggal Revisi	14 April 2025	
Versi	1.0	
Klasifikasi Dokumen	Internal	
Disahkan oleh	Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bantul	
Nama SOP : SENYUM SALAM SAPA SOPAN SANTUN		

Dasar Hukum :

1. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 tahun 2012 tentang Pedoman penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan;
2. Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 5 tahun 2021 tentang Perubahan Kedua atas Peratura Daerah Kabupaten Bantul Nomor 12 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bantul;
3. Peraturan Bupati Bantul Nomor 23 Tahun 2016 tentang Panduan Penyusunan Standar Operasional Prosedur Admininstrasi Pemerintahan di Kabupaten Bantul;
4. Peraturan Bupati Bantul Nomor 50 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Pada Pemerintah Kabupaten Bantul;
5. Peraturan Bupati Bantul Nomor 76 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha dan Perizinan Nonberusaha.
6. ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu.

Kualifikasi Pelaksana :

1. Sarjana S1
2. Magister S2

Keterkaitan :	Peralatan/Perlengkapan :
Peringatan : <ol style="list-style-type: none">1. Membiasakan budaya Senyum Sapa Salam untuk membentuk lingkungan kerja yang nyaman2. Budaya Senyum Sapa Salam saat melakukan pelayanan terhadap masyarakat	Pencatatan dan Pendataan : Melakukan Peneguran terhadap pegawai yang tidak melakukan budaya Senyum Sapa Salam

No.	Kegiatan	Pelaksana	Mutu Baku		
		Pegawai	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output
1	Pegawai Bertemu dengan pegawai lainnya			1 Menit	Budaya Senyum Sapa Salam
2	Pengawai saling memberikan Senyum			1 Menit	Budaya Senyum Salam Sapa Sopan Santun
3	Pegawai saling mengucapkan Salam			1 Menit	Budaya Senyum Salam Sapa Sopan Santun
4	Pegawai saling melakukan Sapa			1 Menit	Budaya Senyum Salam Sapa Sopan Santun
5	Pegawai saling bersikap sopan (menghormati orang lain dan berbicara dengan hormat)			1 Menit	Budaya Senyum Salam Sapa Sopan Santun
6	Pegawai saling berperilaku santun (bersikap dengan santun dan penuh etika)			1 Menit	Budaya Senyum Salam Sapa Sopan Santun

Ditetapkan di Bantul
Pada tanggal, 14 April 2025



(Dra. ANNIHAYAH, M.Eng.)
NIP. 196902041993032004